



# CÂMARA DE VEREADORES DE BARRA FUNDA

## CARTA DESERVIÇO AO USUÁRIO

01 de junho de 2023.

Atualizada até março de 2025

# Apresentação

A Carta de Serviços ao Usuário, nos termos da Lei Federal nº 13.460/2017, tem por objetivo informar o usuário dos serviços públicos sobre:

1. Os serviços prestados pelo órgão ou entidade;
2. As formas de acesso a esses serviços;
3. Seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

As informações divulgadas através deste instrumento deverão ser claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, além da atualização periódica e de permanente divulgação mediante publicação em sítio eletrônico do órgão ou entidade na internet.

A Carta de Serviços ao Usuário faz parte da ouvidoria da Câmara de Vereadores instituída pela Lei Municipal nº 1151/2019, trata-se, portanto, de um instrumento de gestão que reflete o caráter social e democrático do órgão, uma vez que informa aos cidadãos quais os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços, estabelecendo-se como um mecanismo de participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos.

## ***Principais atividades do Poder Legislativo:***

O Poder Legislativo local é exercido pela Câmara Municipal, que tem funções legislativas, de fiscalização financeira e de controle externo do Poder Executivo, de julgamento políticoadministrativo, desempenhando ainda as atribuições que lhe são próprias, atinentes à gestão dos assuntos de sua economia interna.

## ***Atendimento ao Público:***

A Câmara Municipal de Barra Funda atende ao público em sua sede, localizada na Avenida 24 de março, 1435-Centro.

## ***Horário de atendimento ao público:***

De segunda à sexta-feira, das 08:00hs às 12:00hs e das 13:00hs às 17:00hs.

**Horário e data das sessões plenárias:**

Segundas e quartas quartas-feiras do mês, a partir das 18:30hs.

**Telefone:** (54) 99963-5991 e-mail:

secretaria@camarabarrafunda.rs.gov.br

**No portal <https://camarabarrafunda.rs.gov.br/>, no link "VEREADORES", o usuário tem acesso a formação da atual legislatura, com a foto dos atuais Vereadores**

**CANAIS DE COMUNICAÇÃO:**

**Ouvidoria da Câmara Municipal:** aqui é possível enviar sugestão, elogios, denúncias e reclamação sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: Nome, celular, e-mail e assunto. \*A identificação é obrigatória.

**Serviço de Informação ao Cidadão (SIC):** No link pedidos de informações é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente, trânsito e finanças, bem como acompanhar o seu status. Também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período.

**Requisitos** - Qualquer pessoa, física ou jurídica, poderá formular pedido de acesso à informação. O pedido será apresentado em formulário padrão, disponibilizado em meio eletrônico e físico, no sítio na internet, no link pedidos de informações da Câmara Municipal.

O pedido de acesso à informação deverá conter:

I - nome do requerente;

II - número e documento de identificação válido;

III - especificação, de forma clara e precisa da informação requerida;

IV - endereço físico completo, contendo inclusive bairro e CEP, e/ou eletrônico do requerente, para recebimento de comunicações ou da informação requerida e número de telefone, se possuir.

A busca e o fornecimento da informação são gratuitos, ressalvada eventual despesa do requerente com a reprodução de documentos, mídias digitais e postagem.

O prazo de resposta (20 dias) será contado a partir da data de apresentação do pedido ao SIC.

## **PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA FUNDA**

<https://camarabarrafunda.rs.gov.br/>

O portal da Câmara Municipal de Barra Funda na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- LEGISLAÇÃO MUNICIPAL: Lei Orgânica Municipal, portarias, códigos municipais, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, projetos de lei municipal, projetos de lei do legislativo, projetos de resoluções, indicações, parteceres jurídicos, resoluções, decretos, Regimento Interno e atas.
- CONSULTAS: à legislação municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.
- ACESSO À INFORMAÇÃO: Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e Ouvidoria
- PORTAL DA TRANSPARÊNCIA: contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.

### **CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL**

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais por meio do sistema Leis Municipais. No sítio eletrônico, os atos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para sua consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

#### **Como posso obter esse serviço:**

Para ter acesso ao serviço de Consulta à Legislação Municipal basta acessar o portal da Câmara de Vereadores de Barra Funda(<https://camarabarrafunda.rs.gov.br/>), clicar no menu “LEGISLAÇÃO” e, depois, clicar no link “LEIS MUNICIPAIS” e efetuar a pesquisa. A pesquisa pode ser feita utilizando número da norma ou palavra-chave, além da opção de pesquisa avançada, que possui mais filtros de busca.

### **CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES -**

Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal, é possível consultar a propositura e acompanhar a tramitação das

seguintes proposições: Presencialmente ou no Portal da Câmara é possível consultar a propositura e acompanhar a tramitação das seguintes proposições:

- Proposta de Emenda a Lei Orgânica Municipal;
- Projeto de Lei Complementar;
- Projeto de Lei Ordinária;
- Projeto de Decreto Legislativo;
- Projeto de Resolução;
- Emenda;
- Parecer;
- Relatório de Comissão Especial;
- Indicação;
- Requerimento;
- Moção.

Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposições em tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentações, localização e situação atual.

## ***COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?***

Para CONSULTA às proposições protocoladas:

- Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Barra Funda, <https://camarabarrafunda.rs.gov.br/>, clicar no link do acesso rápido "LEGISLAÇÃO".
- Câmara Municipal, através do telefone (54) 99963-5991 ou presencialmente.

## ***SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES***

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

Como posso solicitar?

- No site, no menu “PEDIDO DE INFORMAÇÕES”.
- No menu “OVIDORIA”, “opção “FALE CONOSCO”;
- Presencialmente (Avenida 24 de março. 1435 - Centro | CEP 99585-000 Barra Funda-RS) ou via telefone: (54) 99963-5991

Qual o prazo máximo para a prestação desse serviço? Até 30 (trinta) dias.

## **AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

Como posso avaliar os serviços prestados?

Ao final dos atendimentos é realizada pesquisa de satisfação. Além disso, é possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal <https://camarabarrafunda.rs.gov.br/>, pelo menu "OUVIDORIA".